

IZJAVA UPRAVE

Sustav upravljanja kvalitetom primijenjen u poduzeću EOL GRUPA d.o.o. zasnovan je na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2008.

Ovim priručnikom te dokumentima navedenim u Popisu internih dokumenata i Popisu dokumenata vanjskog izvora, opisujemo primijenjeni sustav upravljanja kvalitetom u cijelosti, utvrđujemo područje primjene te opseg i slijed aktivnosti s pripadajućim odgovornostima i ovlastima.

Voditelj kvalitete snosi potpunu odgovornost za izradu, održavanje i distribuciju Priručnika kvalitete.

Svi zaposlenici i vanjski suradnici su dužni obavljati poslove prema uspostavljenom sustavu upravljanja kvalitetom i provoditi utvrđena načela i politiku kvalitete.

POLITIKA KVALITETE EOL GRUPE

- Karakteristike naših vlastitih proizvoda, kao i proizvoda koje zastupamo, u skladu su sa zahtjevima kupaca i valjanim standardima i propisima države kupca.
- Poduzeće prati zadovoljstvo kupaca svojim proizvodima i uslugama. Sve koji su uključeni u procese kojima osiguravamo proizvode i usluge stranaka obavještavamo o činjenicama koje se tiču zadovoljstva kupaca. Činjenice o zadovoljstvu kupaca koristimo za poboljšanja svojih proizvoda i usluga.
- Poduzeće je svjesno da su ljudi ključni faktor osiguranja uspjeha, stoga svojim zaposlenicima posvećujemo veliku pažnju. Prije svega, iskorištavamo sve realno raspoložive izvore kako bismo im osigurali kvalitetne uvjete u primjerenom poslovnoj okolini. Svjesni smo da kvalitetne proizvode i usluge možemo ostvariti samo s dobro osposobljenim kadrovima, te zato zaposlene motiviramo za bolji rad odgovarajućim nagradama i osposobljavanjima. Postavljamo uvjete za postizanje njihove maksimalne djelatnosti i kreativnosti na radu, a time omogućujemo rast konkurentskih sposobnosti i poslovnog uspjeha poduzeća.
- Uprava obavještava zaposlene o misiji, viziji, ciljevima i smjernicama poduzeća, te o politici kvalitete. Tako omogućuje da zaposleni uoče naše zajedničke ciljeve i upoznaju mogućnosti osiguranja kvalitete i stalnih poboljšanja.
- Veliku važnost dajemo uspostavi procesno usmjerene organizacije koja vodi uspješnom poslovanju. Zbog toga smo procese definirali na način koji omogućuje povećanje djelatnosti njihovog planiranja, izvođenja, praćenja i poboljšanja. Namjena procesnog pristupa je što uspješnije i djelatnije zadovoljiti zahtjeve kupaca.

- Korištenje procesnog pristupa znači da međusobno ne udaljujemo organizacijske dijelove poduzeća, već ih povezujemo procesima. Svaki pojedinac iz svake organizacijske jedinice mora dati što veći doprinos procesu, što zajedno stvara djelotvoran proces koji povećava zadovoljstvo kupaca.
- Koristimo pristupe i metode te razvijamo i provodimo sustav upravljanja kvalitetom, što znači da osiguravamo kvalitetu i ispunjavamo zahtjeve koje nalaže norma ISO 9001.
- Poduzeće se povezuje sa dobavljačima i kupcima u lanac koji stvara pozitivne sinergijske efekte za sve strane. Sa svim članovima lanca izmijeniti će se znanja i iskoristiti prednosti onih područja koja ima svako najbolje razvijena. Isto tako će i poduzeće dati njima svoj doprinos tako da će svi ukupno kao cjelina biti jači i bolji na tržištu. Usmjerenost poduzeća se temelji na stvaranju čvrstih partnerskih odnosa.

U Karlovcu, 02.05.2013.



Eol grupa d.o.o.
Direktor
Hrvoje Hasnek



Grupa d.o.o.
Karlovac 2